

第一種福祉事業（特別養護老人ホームの経営）

地域密着型小規模特別養護老人ホームはぎの郷

1 事業実績

	令和1年度	備 考
入居利用者数（延べ人数）	10,346名	附属明細書参照
月平均入居者数	28.3名	附属明細書参照
利用(稼働)率	97.5%	附属明細書参照
延べ入院日数	199日	実数値
入居件数	5名	実数値
退居件数	4名	実数値

2 入居者状況

(1) 要介護度（令和2年3月31日現在）

介護度3	介護度4	介護度5	平均介護度
12名	10名	7名	3.8

(2) 移動・食事・排泄・入浴関連（令和2年3月31日現在）

	現 況	備 考
入 居 者	1 階 <u> 9 </u> 人 (男： 3 人 女： 6 人)	
	2 階 <u> 10 </u> 人 (男： 5 人 女： 5 人)	1名入院中
	3 階 <u> 10 </u> 人 (男： 3 人 女： 7 人)	
移 動 状 況	車椅子利用（常 時） <u> 20 </u> 人 （事業所内）	事業所外 <u> 26 </u> 人
	車椅子利用（一 部） <u> 0 </u> 人 （事業所内）	事業所外 <u> 1 </u> 人
	手引き歩行 <u> 2 </u> 人	
	歩行器・押車使用 <u> 1 </u> 人	
	独歩（杖使用含む） <u> 6 </u> 人	
食 事	普通食 <u> 21 </u> 人	*胃瘻の方1名
	とろみ・刻み食（ソフト食含む） <u> 5 </u> 人	
	ミキサー食 <u> 2 </u> 人	
	療養食 <u> 7 </u> 人	下記(4)参照

	行事食	Ⓜ・未	
	手作りおやつ	Ⓜ・未	
	外食・出前等	Ⓜ・未	家族と外出 (喫茶・食事)
	給食会社利用(調理済み食)		
排 泄	日中帯：自立(見守り)	6 人	
	日中帯：声掛け(介助)	24 人	2人介助 1人
	夜間帯：トイレ排泄(ポータブル含む)	13 人	
	夜間帯：パッド交換等	16 人	
入 浴	ユニットの個浴利用	18 人	2人介助 0人
	機械浴利用	11 人	

(3) 年齢構成(令和2年3月31日現在)

	65歳未満	65歳～74歳	75歳以上	合 計
男	0	1名	10名	11名
女	0	2名	16名	18名
合 計	0	3名	26名	29名

(4) 認知症高齢者日常生活自立度別利用者人数

	令和1年度	備 考
自 立	0	
I	3名	附属明細書参照
IIa	1名	附属明細書参照
IIb	5名	附属明細書参照
IIIa	7名	附属明細書参照
IIIb	3名	附属明細書参照
IV	9名	附属明細書参照
M	1名	附属明細書参照

(5) 療養食等提供人数(令和2年3月31日現在)

糖尿病食 3名	貧血食 2名	透析食 1名	腎不全食 1名	胃瘻 1名
---------	--------	--------	---------	-------

(6) 退居要因

永眠(看取り)	永眠(病院)	長期療養	他施設転所	その他	合 計
1名	2名	1名	—	—	4名

3 年間行事実績

4月	お花見（観桜）	5月	母の日イベント	6月	父の日イベント 家族間交流会	7月	七夕会
8月	スイカ割り 夏祭り	9月	敬老会 蓮の花観賞	10月	ハロウィン コスモス観賞	11月	運動会 「RUN 伴」参加
12月	クリスマス会 柚子湯	1月	初詣ドライブ 七草がゆ	2月	節分・豆まき	3月	雛祭り

上記表以外に

- ※ 「つつじ野保育園児」との交流会 6/3、9/9、12/23、3/16
但し、3月は「新型コロナウイルス感染症」の関係で中止
- ※ 誕生日会（各ユニットにて実施）
- ※ 通報・消防・避難訓練を隔月に実施

4 年間研修実績

(1) 施設内研修・勉強会

	内 容
4月	認知症ケア ①（認知症の種類に応じた支援方法を理解する）
5月	身体的拘束等の事例検討
6月	食中毒の発生予防・まん延防止
7月	高齢者虐待防止の事例検討
8月	リスクマネジメント（KY：危険予知トレーニング）
9月	会議技術訓練（楽ワザ介護：移動・移乗編）
10月	認知症ケア ②（ユマニチュードの理解）
11月	プライバシー保護
12月	感染症の発生予防・まん延防止
1月	ケアマネジメントの理解
2月	「不適切ケア」を考える（言葉かけ、記録の留意点 等）
3月	コンプライアンス（法令遵守）について

- ※ 研修・勉強会は、各ユニット会議の場で実施

(2) 施設外研修・勉強会等

① 普通救命講習	4月～	8名
② 防火管理者研修	5/28、29	2名
③ 第一種衛生管理者研修	7/23、24	1名
④ 介護支援専門員更新研修	6月～1月 全11回	1名
⑤ ユニットリーダー研修 講義 (7/9～11)、実地研修 (9/3～6)		1名
⑥ シンクロのような楽ワザ介護 (移動・移乗編)	8/26、27	1名
⑦ 感染症研修会	9/5	1名
⑧ 身体拘束廃止と介護事故予防	9/26	1名
⑨ 認知症 VR 体験研修	2/12	2名
⑩ 栄養士・調理師研修 (高齢者コース)	2/17	1名

5 各種会議・委員会等

(1) 会議 (業務関連)

会議名	開催月日
全体会議	4/10、5/8、6/12、7/10、8/7、9/11、10/9、11/13、12/11、1/15、2/12、3/11
介護主任会議	5/24
専門職員会議	10/24、11/14、12/12、12/26、1/23、2/13、2/27、3/12、3/26
看護会議	4/12、5/10、5/29、6/14、7/12、8/9、9/13、10/10、11/21、12/19、1/16、2/20、3/19
ユニット会議	1F 4/1、5/1、6/1、7/2、8/3、9/2、10/1、11/7、12/10、1/11、2/10、3/9 2F 4/5、5/13、6/6、7/11、8/22、9/13、10/10、11/18、12/12、1/23、2/13、3/12 3F 4/2、5/16、6/19、7/5、8/1、9/7、10/23、11/6、12/18、1/19、2/6、3/19
運営推進会議	5/27、7/29、9/30、11/25、1/27、3/30

※ 3/30の運営推進会議は、「新型コロナウイルス」の関係で書面報告(意見等の聴き取り含む)により実施。

(2) 会議等 (利用者支援関連)

会議名	開催月日
サービス担当者会議	4月 8名、5月 6名、6月 5名、7月 5名、8月 7名、9月 8名 10月 7名、11月 6名、12月 6名、1月 6名、2月 9名、3月 7名 実施
入居判定委員会	9/11、10/9、11/13、12/11、1/15、2/12、3/11 実施
入居判定会議	4/15、24、6/27、8/29、12/18、2/13に実施し、延べ人数9名様を判定

(3) 委員会

委員会名	開催月日
身体的拘束等廃止委員会	4/23、5/28、6/25、7/29、8/20、9/24、10/29、11/26、12/24、1/28、2/25、3/24
感染症対策委員会	5/17、7/19、9/20、11/14、1/17、3/20
危機管理委員会	4/10、5/8、6/12、7/10、9/11、10/9、12/11、1/15、2/12、3/11
給食委員会	5/20、7/15、11/18、1/20、3/16
行事委員会	4/10、5/16、9/26、10/10、11/12、11/21、1/16、3/11
身体的拘束等適正化委員会	6/25、10/15、12/24、3/24

6 地域とのかかわり

(1) 地域交流

- ① 運営推進会議（年6回開催）
- ② 「つつじ野保育園児」との交流 6/3、9/9、12/23

(2) ボランティア

- ① 地域ボランティアの受け入れ
 - イ) ボランティア「なのはな」：編み物、歌、傾聴（お話し相手）、体操等
⇒ 8/18、25、9/14、10/26、12/21、1/18、2/15
 - ロ) ボランティア「えがお」：傾聴（お話し相手）⇒ 1/29、2/17
 - ハ) ボランティア「こま一座」：マジックショー ⇒ 2/6
- ② 家族ボランティア：配膳、食器洗い等 ⇒ 8月より毎月随時

7 リスクマネジメント

(1) ヒヤリ・ハット、事故発生件数（リスク分類は附属明細書参照）

	ヒヤリ・ハット	事故	合計
4月	4	20	24
5月	3	19	22
6月	6	16	22
7月	2	12	14
8月	2	9	11
9月	1	15	16
10月	1	14	15
11月	0	8	8
12月	1	11	12
1月	0	9	9

2月	0	12	12
3月	4	15	19
合計	24	160	184

(2) 避難訓練等

① 通報・消防・避難訓練等

実施月日	訓練内容
4/26	地震避難訓練（日中帯想定）
6/26	地震避難訓練(夜間帯想定)、職員参集訓練
8/29	AED 訓練（加古川市消防局救急担当職員指導のもと実施）
10/31	通報・消火・避難訓練・シーツ搬送訓練実施（日中帯想定）
12/19	通報・消火・避難訓練・シーツ搬送訓練実施（夜間帯想定）
2/20	通報・消火・避難訓練・水消火器訓練実施（日中帯想定）

② 医療的な緊急発生時訓練

イ) 実施月日 3/3、3/5、3/23

ロ) 訓練の背景 ・夜間帯に 3F フロア入居者に医療的緊急事象が発生
 ・ナース（看護職員）にオンコールするが繋がらない場合を想定

ハ) 実施内容 ・各ユニットの夜勤帯職員が、それぞれの役割※を担って緊急時対応ができるよう訓練をおこなう。

※ 救急車要請、多フロア職員（夜勤者）及び宿直者による連携、家族への連絡等

8 相談・苦情等

(1) 相談・苦情

相談	苦情	問い合わせ	合計
0件	1件(注1)	2件(注2))	3件

(注1) 事故発生に対する家族への連絡の遅れに対して、「何故、連絡が送れたのか？」及び「その説明と今後の取組みについてどのように改善されるのか？」の指摘を受ける。

⇒ 詳細な事故報告及び今後の事業所の取組む姿勢及び対応計画を説明し、理解・納得いただく。(R2.1)

(注2) 「加古川市地域包括支援センターひらおか」へ、利用者ご家族が「はぎの郷」の支援方法についての相談があった旨の問い合わせ 有 (R2.1、R2.2)。

⇒ 運営推進会議において上記内容の報告があり、包括支援センターとしては、『はぎの郷』さんの支援方法に不備・不具合がない事を伝えた旨をお聞きする。

(2) 苦情解決第三者員会（年2回開催）

開催日時	内 容
令和1年10月 3日 15:00～15:45	上半期の現況報告及び第三者委員よりの意見等聴き取り
令和2年 3月30日 15:00～15:45	下半期の現況報告及び第三者委員よりの意見等聴き取り