

2023年度 第6回 運営推進会議 議事録

- 1 日時 令和6年3月25日(月) 15:00～16:00
- 2 場所 地域密着型小規模特別養護老人ホームはぎの郷 地域交流スペース
- 3 出席者(敬称略)

利用者：○田○夫

利用者家族：○川○子

地域代表：○戸○夫(民生委員)

地域包括支援センター：○地○子

市職員：○谷○子(法人指導課)

知見者：○本○一(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

事業所：宮武昭彦(施設長) 藤原麗子(介護支援専門員)

菅原あずさ(介護職員)

欠席者：○田○高(自治会長)

4 会次第内容

(1) 開会の挨拶、施設長挨拶

今日もお忙しい中、お集まりいただき有難うございます。○田様も家族様もご参加いただき有難うございます。よろしく申し上げます。本日は地域推進会議と云うのですが、この会議は地域密着型の特養サービスの利用者様や市町村の職員や地域の方の有識者の方が集まって、私達のサービス提供の内容を明らかにして地域に開かれたサービスをするという事で、サービスの質を確保することを目的に2か月に1度開催しています。本日は忌憚のない意見を頂けたらと思います。

(2) 出席者の自己紹介

出席者より自己紹介いただき会次第に入る。

(3) 「はぎの郷」の現状報告(介護支援専門員)

現状報告(令和6年2月29日現在)を用いながら入居者の状況及び事業所が取り組んでいるサービス内容を報告する。

(4) 質疑応答・意見交換

(施設長)；7ページからご覧いただきまして、ヒヤリハットについて、職員は月1枚は提出する事になっていますが、ヒヤリのレベルの差があるのは、職員のレベルの差があり、その形でヒヤリハットを出させて貰っています。8～12ページ、13ページからは、事故の報告書を出させて頂いています。その後ろは新型コロナの基本方針となっておりますが、4月からユニット間の交流もしましうと

言う事で現在、家族が居室での面会対応 OK ですが、これからはボランティアの方も入って頂くという事で、ユニット間での交流も含めたり、地域の保育園の方より、訪問して歌も歌いたいとの申し出がありましたので、マスクをつけて許可しましょうとなり地域との交流も再開となりました。

コロナに関しては、はぎの郷は去年4月1日より今日まで利用者のコロナ感染はゼロ。感染対策は徹底されているかなと思います。

ヒヤリハット、事故報告、運営について質疑応答がありましたら・・・なにかございますか？

○田様は、施設の食事は美味しいですか？問題ないですか？

ご意見：(利用者)

さあ～。そう言われたら美味ないと言われへんし。

ご意見：(利用者家族)

好き嫌いがこの人多いから、今日は、これは美味しかったとか、今日は僕、これいらんからお粥が良いとか、私そんな贅沢言うたらあかんと言うんやけどね今まで、一人で自由にしてたからわがママがわりに有るのでね、これ美味しかったわと言うと、そればかり欲しいみたいでね。色んな物食べた事ないから。

ご意見：(利用者)

この姉さんにあんまり迷惑を掛けん程度にやっていかんとあかんさかい。

ご意見：(利用者家族)

だから、賢うにおってよ言うてね。ここに置いて貰って私、大分助かっています。誰もいないので私一人が見ないといけない。一番上が93歳で来られないので、私ばかりしているのですが、どうしてあげたらいいのか・・・電話でこれしてあげよかと言っても「いらん」と言うけど、後から欲しい欲しい言ったり、私に気を使うんです。早く言うてくれたら助かるんですけど、来たらあれが欲しいこれが欲しい言うてね・・・

私も年が年なので、毎日来られないので月2回ほどしかここには来られないのでその時におやつ持って来るんですが。あれ食べたい、卵焼き食べたいって言うのでこの人卵焼きが好きでね、よく私してやりよったんです。「今日は無かった」とか言うので、そんな自由言うたらあかん、欲しかったら姉さんがすると言ってるんですが、今まで一人で生活してきたから我儘もあるんやと思うんですが・・・

回答：(介護職員)

セブンイレブンで購入もしていますが、スナック菓子が好きなので置き菓子(グリコ)も購入され食べられています。

ご意見：(利用者家族)

ここの食事は、どうこうでは無いのですが結構食べられています。と言うてやから良かったなど。

(施設長)：○田さん、してみたい事など希望ありますか？

ご意見：(利用者)

悪いねんけど、今の所は無いいねん。

ご意見：(利用者家族)

わりにそういう面では我儘言わへんのです。この人は、ここで居らせて貰うたら私は喜んでますので、本当に良くして貰うてます。

(施設長)：○川さんからは施設の職員や施設に要望は有りますか？こうしてくれたら良いのになとか。

ご意見：(利用者家族)

いや無いです。いつも喜んでいます。皆さんに良くして貰うてます。得心してます。

(施設長)：有難うございます。

○本施設長からは何かご質問ありますか。

ご意見：(うおずみ施設長)

2, 3聞きたいと思ったのが、ヒヤリハットと事故報告書の中で、14 ページでA様が3つ並んでいますが1階、3階、3階となっているのですが・・・これは・・・

回答：(介護支援専門員)

すみません。打ち間違えています。全部3階になります。

ご意見：(うおずみ施設長)

ヒヤリはA様は2個あって、どうしてもご自身で動いていらっしゃる方なのかと思うんですが、なかなか難しいと思います。

あと、I様が結構多い。何件かあって、歩行器を持たずに歩こうとされたり、歩行器を持ってらしても目を閉じていたり、なかなか対応が難しいのかなと思いつながら・・・忘れちゃうパターンなのか歩行器を使いこなせないのか、どちらですか？

回答：(介護支援専門員)

歩行器は使っておられるのですが、本当に多動な方で歩かれて座って、10秒ほどすると「歩いてくるわ」と言われ歩いて戻られて座って、また10秒程すると「歩いてくるわ」と繰り返される方で、その中でトイレに行こうとしたり思い付きで何かしようと思った時に、歩行器を持たずに歩かれたり、独歩で歩いていたという事が今までも繰り返しあった方で、常に歩いておられる中で、数回このような事がありました。

ご意見：(うおずみ施設長)

その後の対応もきちんとされているので、ヒヤリで済んでいるのかなと思ひ見させて頂いて・・・引き続き見守りを気を付けないといけないのかな・・・と。

あと、介護保険制度の事で、この4月から制度改正となり今、たぶん宮武さんも大変な時期だと思うんですが・・・。(と言われ2024年度の介護保険改正についての内容を施設長に確認とられた。)

改正についてはまた詳しくQ&Aに載っているのもた確認してください。

回答：(施設長)

はい。有難うございます。確認してみます。運営推進会議は、お互い情報交換できる場なので有難いです。

・・・民生委員さんはどうですか？何かございますでしょうか？

ご意見：(民生委員)

うちの兄が今年の初めに特養に入所したのですが、甥が面会に行ったりしてるのですが、最近特養でコロナが出たという事で面会禁止と。2.3週間だったかな面会禁止になってるんですが、やっぱりまだコロナと言うのは出てるんでしょうかね？

回答：(施設長)

ちらほら出ていますね。5施設に2施設くらいは出たと話は聞いていますね。

ご意見：(民生委員)

やっぱり接触が多いので、施設だと多いんですかね？

回答：(施設長)

そうですね。職員が外でマスクを着けなくなったのも一つだと思います。後は家族感染。お子さんがマスクせずに学校に行かれていますので、家族から職員に職員から施設内部というルートが固いのではないかと。

ご意見：(民生委員)

確かに今、電車に乗っていてもマスクしていない人が結構いますもんね。

大体マスクない状態でスーパー行かれたりね。結構、皆さん意識しなくなったと思いますね。施設で出たと言うのは、かなりあるのかなと思ったので。

最近、コロナで亡くなった方がいると聞いたので、まだまだコロナ禍に注意しないとイケないのかなと僕は思ったのですが。

回答：(施設長)

そうですね。

ご意見：(民生委員)

(ヒヤリを)読ませて頂いて、車椅子にからむ色々なヒヤリハットが多いのかなと。これはなかなか難しい。移動しないとイケないですが、一人で移動される方も多いのだと思いますが、なかなか対策は無いのではないかなと思うんですがどうですか？

回答：(施設長)

確かに職員のミスによる怪我もあるんだと思うんですね。ストレッチャーや車椅子なんかお風呂の時など力が入るので、剥離とか起こしてしまったり。

あと、おっしゃる様に利用者様一人で自由に動いてもらっているんで、そこでどこかにぶつけてしまったり・・・職員には事故とヒヤリを個人のファイルに綴じて行っているんで、車椅子の事故が多い人はその分見守りを強化しようとか傾向が強い方に対する対応をしていこうという習慣をつけて行っているんでゼロには出来ていないのですが、比較的減らしている方向ではあるかなと思います。

ご意見：(民生委員)

確かに難しいのではないのかなと思いますが、束縛するようなことになってしまってもね・・・

あと、歩行器ですかね。うちの兄も歩行器を使っているようなんですが、あれも結構転倒とか多いんですかね。

回答：(介護支援専門員)

そうですね。歩行器を使わずに歩いて転倒されたり、勢い余って前にずるっと行かれバランスを崩し転倒されたり、しっかり立位を維持できないと歩行器は危ないかなと思います。

ご意見：(民生委員)

私の見守りをしている自治会の方なのですが、ここ半年くらいで3回倒れて骨折されているんですね。それで右足を骨折されて、左も骨折され入院してリハビリ中なんですけど立ち上がった時に、何かの拍子で足を痛めて骨折されているらしいんですね。80も過ぎてしっかりされている方なんですけど、よく散歩で歩かれたりしているんで、そういう方でもちょっとした事で骨折されているので、こういう施設でも、倒れてなくても立ち上がろうとしても折れてという事も有るのかなと転倒だけでなくね。骨が弱くなっているからですかね。

回答：(施設長)

そうですね。うちの施設でもね、右足骨折され、左足骨折され家族より4点柵して欲しいと言われたけど出来ませんと。プライベートも有るので居室のドアを閉めます。そうなるとうちでも3回目起こるリスクはありますと正直に説明して、その中で見守りを強化してリスクを軽減出来るけど、3回目を起こさないという保証は出来ない。とお伝えするしかない。本人は動けると言う意欲はあるので・・・。

・・・次、何かありますか？

ご意見：(地域包括支援センター)

9ページの所で、ヒヤリの所で下から2番目でN様が違うお部屋に入って座っ

ておられたというのと、13ページで事故報告で違う居室に入って床に座っておられたという所で、この方は自分のお部屋の認識があるのか無いのかと、1月2月以降ヒヤリも事故報告も上がっていないのは何か対策されたのかとか、大体時間が9時から10時、お昼までの時間で、ご自身がお食事をされた後にお部屋に行く時間など把握されて対応されたのかお聞きしたくて。

(N様は3階の方)

回答：(介護職員)

そうですね。活動時間が減っているのご自身の部屋で休む時間が増えたので動く時間が減ったのと、入ろうとする部屋が決まっているのでその部屋の扉を閉めたり、開けたら職員が駆け付けられるように意識して対策しています。

ご意見：(地域包括支援センター)

入りたいお部屋は、フロアーから一番近いとかその人にとって何かあるんでしょうか？

回答：(介護職員)

目に入りやすいんだと思うんですね。(日中部屋で過ごさずフロアーで過ごされる方の部屋なので)人がいないお部屋なので、あそこで寝れるなど思うのかもしれないです。

ご意見：(地域包括支援センター)

例えば、ご自分のお部屋と分かるような目印もあるんですか？

回答：(介護職員)

はい有ります。

ご意見：(地域包括支援センター)

それは認識はされていない？

回答：(介護職員)

はい、犬の写真が貼ってるのですが、あそこがお部屋ですと伝えると「あそこね」と言われ自身で行かれるんですが、そこが自分の部屋と言う感覚が無いのかなと。部屋に入ると、自分の物があるので分かるのですが、廊下から見ると分かりにくいのかなと。

回答：(施設長)

3階は比較的皆さんが自由に動かれているので、どうしても違うお部屋に入ってしまうのが多いのですが、3階の利用者様が一番自分のペースで会話しながら過ごされているかなと思います。

よろしいでしょうか？・・・法人指導課さんはどうですか？

ご意見：(法人指導課)

そうですね。ヒヤリハットのI様が目を閉じて歩行器で歩かれていた。また10ページにもまたこの方が載っていたので、支援が必要な方なのかなと。あと

包括さんと同じでN様が自身のお部屋を認識出来ていないのかなと。トラブルが無ければ良いのかなと思うのですが、3階の方は皆さん活動的という事なので、そこで何があっても分からないと思うので。

何か対応が必要かなと思います。お部屋が分かった方がトラブルが起きないかなと。

あとボランティアの事で教えて頂きたいのですが、傾聴ボランティアと言うのはどの様な内容と言うか・・・

回答：(施設長)

社会福祉協議会に登録されている方で、社会福祉協議会から紹介頂くのですが呼んで字のごとく、利用者様の話し相手ですね。色々な利用者様のお話を聞いて頂いて横に座って、昔の話とかその方の生きざまなど引き出してくれて、利用者様にとって1日すっきり話が出来るとい形ですね。

1名だったり2名だったりして、月によってユニットを変えたり。傾聴を嫌がる方もいるので、お話がある方の所に座って貰って・・・

ご意見：(法人指導課)

3月にレクリエーションボランティアグループを再開する予定ですが、どのようなレクリエーションされるんですか？

回答：(介護支援専門員)

ボランティアの一人が当施設の職員で、所属しているグループの方に来て頂いているのですが、この前も来て頂いたのですが、踊られたり、キラキラした棒を利用者様にも持って頂いて、簡単な振りなので曲に合わせて一緒に踊ってもらったりしています。

ご意見：(法人指導課)

今後も月1回くらいですか？

回答：(介護支援専門員)

そうですね。今後は月1回とか・・・他にも色々行かれていますので、ボランティアさんの都合を聞きながら来られる時に来て頂く予定です。

回答：(施設長)

看護職員が、休みの日に行かれていますボランティアで、どちらかと言うと音楽に合わせて踊りながら機能訓練的な。介護士寄りのボランティアですかね。

それを施設を回ってやってくれているので、うちの方も再開という感じで・・・。

ご意見：(利用者家族)

ちょっと聞きたいんですが、夜間は職員何人ぐらいいるんですか？

回答：(施設長)

夜間ですね10対1体勢と言いまして、各ユニットに一人ずつ夜間職員がつき

まして、プラス宿直が一人おりまして、夜間4人、何かありましたらオンコールと言いまして看護職員が駆け付ける体勢になっています。

ご意見：(利用者家族)

そうなんですか。お風呂は？

回答：(施設長)

お風呂は週2回以上となっていてまして、2回は入って頂いています。

ご意見：(利用者家族)

夜一つのユニットに職員が1人ずつなら手が回りませんよね。

回答：(施設長)

夜10人に一人なので、お部屋に排泄介助に入ってしまうと残り9人の方で一人で動かれると転倒が起きたりするんですが、特養で20人に一人の所が多いので、10人に一人体勢の所は少ないと思います。大体20人に一人で皆さん走りまわってますから。

ご意見：(利用者家族)

いつも節分とか、餅つきとかされていますでしょ？費用とかどうなっていますか？

回答：(施設長)

費用は、すべて施設負担で利用者様からは頂いていません。

ご意見：(利用者家族)

いつもして貰っているの、何かこちらがせんとあかんのかなと思うてまして。

回答：(施設長)

全員参加で費用を徴収している所もあるかと思いますが、こちらに関しては1年を通して費用は徴収していません。全額施設で負担しています。

ご意見：(利用者家族)

分かりました。

ご意見：(法人指導課)

人事異動の所で、4月の人事異動有りますか？

回答：(施設長)

はい。4月に2階の主任が退職となしまして、新しい方も入られます。オープンからいた既存の職員が副主任に昇格されます。介護福祉専門学校から2名新卒の方が入られます。この方は外国人ですけど日本語はN2。その2名が入られます。

その方以外に介護職員が3名、未経験者が2名と介護福祉士が1名で少し手厚い体制でしていきます。

ご意見：(うおずみ施設長)

その分で伺いたいのですが、ユニット間で職員の移動って有りますか？
基本そのユニットに所属になったら、しばらくはそこにいられるのか、定期的
に違うフロアにいくとか移動はあるんですか？

回答：(施設長)

はぎの郷では、ユニット間の移動はほぼ無しでやってきたんですが、まつかぜ
の郷では、他のユニットで勉強し直したいと言う職員が一度初めてしてみて効
果があったので、はぎの郷も今後、大きくシャッフルはしないですが、違うユ
ニットの主任さんの介護観を見ることで、介護の仕事の継続に繋がるのでは無
いかと検討しております。

どうですか？うおずみ施設長さんでしたら。

ご意見：(うおずみ施設長)

うちは1年に1回は結構入れ変わります。今回の介護保険改正でQ&Aでも出
ていたんですが、なじみの関係は必ずするようになって、どうしても馴れ
合いの関係になったり、主任によって価値観が違くと、どういう援助をしてい
るかと思うと違う目で見えて貰うのは大事な事なのかなと思って。結構入れ替わりする
必要が出てしています。大幅な入れ替わりは1年か2年に1回、その前にリー
ダーだけ変わったりしています。

回答：(施設長)

なるほどですね。勉強になります。

ご意見：(うおずみ施設長)

それをする事によって利用者様も見er目がまた変わるし・・・なじみの関係で
家庭的な感じを作るのが本来一番いいと言うのがユニットなんです。が。
利用者様もあれ誰やると、偶には違う職員も行っておかないと、何かあった時
に応援が出来ない。初めから聞かないといけないと言うよりもそうする方が良
いのかなと。何が良いかは分からないですが、色々やってみるのも良いのかな
と。

回答：(施設長)

有難うございます。参考にさせていただきます。

・・・そういう移動は考えております。

ご意見：(法人指導課)

分かりました。有難うございます。

(施設長)：他は何かご質問ありますか？

○田様、本日は長い時間有難うございました。

ご意見：(利用者)

有難うございました。今後よろしく

それでは第6回の運営推進会議を、これを持ちまして終わらせて頂きたいと思

います。今日は、どうも有難うございました。

以上

次回は令和 6 年 5 月 27 日開催予定