

2023年度 第4回 運営推進会議 議事録

- 1 日 時 令和5年11月27日(月) 15:00~16:10
- 2 場 所 地域密着型小規模特別養護老人ホームはぎの郷 地域交流スペース
- 3 出席者(敬称略)
 - 利用者家族:○井○〇り
 - 地域代表:○戸○夫(民生委員)
 - 地域包括支援センター:○地○子
 - 市職員:○谷○里(法人指導課) ○田○子(福祉部介護保険課)
 - 知見者:○本○一(特別養護老人ホームうおずみ施設長)
 - 事業所:宮武昭彦(施設長) 藤原麗子(介護支援専門員)
 - 吉田 陽子(介護職員)
 - 欠席者:○田○高(自治会長) ○井○子(利用者)

4 会次第内容

(1) 開会の挨拶、施設長挨拶

皆様お忙しいところお集まりいただき有難うございます。

運営推進会議と言うのは地域密着型サービスの事業所が、市町村の職員や地域の住民の代表者の方を迎えて、私たちのサービス内容を明らかにすることによって地域に開かれたサービスをして私たちのサービスの質を確保する事を目的に2か月に1回行われています。利用者様と家族様と職員が参加させて頂いていますが本日利用者様の体調が悪いようなので家族様だけの参加になります。

(2) 出席者の自己紹介

出席者より自己紹介いただき会次第に入る。

(3) 「はぎの郷」の現状報告(施設長)

現状報告(令和5年10月31日現在)を用いながら入居者の状況及び事業所が取り組んでいるサービス内容を報告する。

- ・洋服の出張販売は、好評であった為今後も行っていきたいと思っている。
- ・家族面会について、居室内での面会をOKしているが、ただし人数や時間の制限を設けさせて頂いている。一つのユニットに7組8組と家族が一斉に入られると不特定多数の方が入ったのと同じことになってしまうので、一つのユニットには一つの家族に入って頂き、1日中おられると他の家族様が面会に入れられない事になるので、1時間と時間制限させて頂いています。
- ・家族面談が増えてきたことによって、家族と職員とのコミュニケーションが増えコロナの時はそれがなかったので、無いまま入居された家族様には職員

の特徴が分からないので、苦情に繋がったり不信に繋がったり不安を大きくしてしまっていたので、今後は来て頂いた家族様に積極的に話しかけて、最近の様子など忙しくても一言二言でも家族様とコミュニケーションをとろうという方針で各ユニット職員と共有しています。

- ・ヒヤリハットに関しては月1回、一人1枚必須提出にしています。職員のレベルも経験も違うのでその人によって何がヒヤリかというのを施設も把握しておきたいので、本来なら重大なヒヤリ、もしくはヒヤリではないのでは無いかと思う事も本人がヒヤリだと感じたら積極的に出して頂いています。改善案に関しては一人で考えずに必ずそのユニット数名で考え、考えた職員にサインした物を提出してもらいヒヤリハットの共有をして貰っています。事故報告の報告に対し、個室で身体拘束を一切しないとなると利用者様は自身で動ける、もしくは動きたい認識があるので、どうしてもずり落ちや転倒の事故が増えています。増える事を良しとはしませんが逆にゼロだと転倒を嘘ついているか利用者様の自由を奪ってしまっていると思うので、安全は大事ですが自由を優先する限りずり落ちや転倒は致し方ないと職員には伝え、事故がないと逆に私から職員にどうなっているのかと質問するようにしている。
- ・面会について家族様より質問がありました。コロナも落ち着きインフルエンザ予防接種も行っているのも面会の時間や日数を増やして貰えないかとの要望がありました。これに対して施設の返答はインフルエンザが増え学級閉鎖なども増えているのでそこから職員や家族を通して中に持ち込まれる可能性ある為、4月から感染を出さずに今に至っているのも、このまま時間制限と回数を設けさせて頂き、もう少し落ち着くまではこの方針のまま続けさせて頂きたいと思っています。
- ・苦情が2件ありました。家族より面会の際にお母様の寝ぐせや車椅子にご飯粒がついていたので、衛生管理をお願いしますという事と、服装に関し一週間前に面会に来た時と一週間後に来た時の服が一緒だったので服の着替えをされていないのではないかと、他の利用者の方には出来ていると思いますが何故、母にはされていないのかと不信を持った内容であった。加古川市にも報告されたようです。特定の方だけ出来ていないわけではなく週2回入浴を実施させて頂いている。記録でも入浴は実施している。着替えもさせて頂き汚染があった時も着替えて頂いているので一週間前の服と一緒だったのは偶然であったという事と、車椅子の米粒に関しては一週間に一度の面会を楽しみにきているのに不快であったと思いますので各ユニット会議でも苦情があった事と気をつけましょうと話をしていきます。車椅子は月1回点検と清掃を行うように伝えていきます。寝ぐせに関しては朝から寝ぐせがある訳でなく朝整え

でもその後、仮眠を取られる事があり特に仮眠され面会に備える事も有るので仮眠ごとに寝ぐせを直しているかと言うと事実直せていない事は認めています。事実確認を行い、家族にも報告させて頂いています。

職員に苦情を直接言うと、預けている家族が不利益になるのではないかと思います。言いにくいとも言われていましたが、どんどん言って頂いて・・・それで不利益になるような仕事はしていませんので・・・。職員に言いにくければ、私施設長に言って頂ければ、名前は出さず全体的な共有事項として伝えさせて頂きますと家族には伝え納得して頂きました。

- ・同じ家族様よりもう1件あります。カットとヘアカラーをされていましたが、カラーが耳の所に少し残っていたとの事で、散髪の後にお風呂に入れて貰ってないのですかと苦情ありました。当然ヘアカラーされた後、理髪店の方も少し流され入浴もしていますが、それが残っていたとの事で謝罪しました。今後もヘアカラーが残っていないかの確認や理美容の方にも洗う時にはキチッと仕上げをして欲しいと要望を伝えて、家族様にその旨を報告させて頂いています。

(4) 質疑応答・意見交換

① ご意見：(利用者家族)

丁度、昨日差し入れの事で母に電話した時に「体調が悪い」と言われどうしたのか聞くと、歯を抜いた際に薬が合わず蕁麻疹が出たと。入所する際に飲んではいけない薬はお伝えしていたので、びっくりして。前に車椅子からのずり落ちの時はお電話があったのに、今回は何故連絡がなかったのか・・・どのように対応されていたのか・・・今日も体調が悪いと言うのも連絡すべきだと思うのですが・・・

回答：(施設長)

そうですね。今日の、体調が悪いことも連絡なかったですか？

ご意見：(利用者家族)

蕁麻疹が出たのは先週だと思うのですが、歯医者を受診がいつだったのか本人からは聞いてなくて・・・全く分からない。

回答：(施設長)

ユニット職員から報告があり、とりあえず薬の飲み合わせが悪いという事とで次の日に看護職員より歯医者へ連絡し薬の調整し、きつかった抗生剤を飲んで薬疹として出たのではないかとこの事でした。

そのことで家族に連絡がなかったのはお詫び申し上げます。本来なら医務から報告すべきことなので、医務にも確認し今後必ず報告するように伝えま

す。

② ご意見：(利用者家族)

今回が初めてではなくて、自宅で生活していた時にもそういう事があって、転倒して大怪我したことがあります。本人が言うには車椅子に座っていたので倒れなかったのですが、後に出して貰った薬で便秘が酷くなってしまって腰の痛みが出てかなり辛いと今はあるみたいで・・・その時は転倒はしなかったけど三日ほど蕁麻疹が出たと、ともかく痒かったし熱は出なかったとは聞いていますが、どのような状況だったのか・・・

回答：(施設長)

今後きちんと伝えるように改善させていただきます。

ご意見：(利用者家族)

お薬2種類飲んで駄目と言うのはお伝えしているのですが、それは情報共有されているのか、確認して頂きたい・・・

回答：(相談員) フェイスシートには、情報が上がっているので情報共有はしています。

回答：(施設長)

情報共有していながら歯科から出た薬にはその成分が入っていたという事ですかね。

回答：(1F主任)

そういう事になりますよね、次の日に変更掛けているのでそこから徐々に、抗生剤も入っているので便も出なくなって、透析から帰られてからも血圧が下がっているけど本人は浣腸して欲しいと言われたけれど、でもすると余計に血圧が下がるので、その日は様子を見て便薬1錠追加しそれでも出なかったの、朝に座薬を医務に伝え、便は出ていますが本人が思っているよりは便が出ておらず、出来らずまだ残った便があるので違和感があるのかなと。抗生剤を飲んだことによって便が出にくくなり腰が痛くなって体調が悪くなっている状態で顔色も悪く。透析の後なので余計に疲れておられる状態だと思いますので転倒の心配はあるかな・・・と。

回答：(施設長)

至急、看護主任にも確認して看護会議でも共有させていただきます。申し訳ありませんでした。

③ ご意見：(民生委員)

ベッドの高さが通常より高くなっていたとヒヤリハットが出ていましたが、利用者が自分でベッドの高さは変えられるんですか？

回答：(施設長)

ベッドのリモコンは自分で操作できるように手すりに掛けていますが、1階

でも自分で移動できる方は1名、2名しかいないので他は職員が対応するようにしています。低床にするようにしています。

ご意見：(民生委員)

宮武さんが言われている自分でやりたいことはやってもらうようにと意味で高さや起き上がれるように、操作できるようにしているんですね。

回答：(施設長)

一応、ベッドのリモコンと、エアコンのリモコンに関してはよく議論になるのですが、一つの指針としては本人が本来使うものに関して機能の認知が出来ない人に関しては家族と相談して預かってもらおうと。

真冬に冷房つけるなど。本人がまだ確認できて、もしくは判断が危ういんですが本人がまだ出来ると言われているなら取り上げるのは良くないでしょうと言うところで本人の所に置きましょうという形でしています。

ご意見：(民生委員)

ベッドの高さはこれ以上、上がらないようになどの機能は無いんですか？

回答：(施設長)

そうですね、ある一定の高さ以上は上がりませんが、利用者様の身長やADLの状態によってはその高さが高すぎると感じることはあるかと思いますが・・・。

ご意見：(民生委員)

ベッドに座っておられたなど、たびたび他の利用者様にもあるようですがあまり強く言えないなど色々出てくるのかなと思いますが。

回答：(施設長)

そうですね難しいと言うか、それを職員にあまり言いすぎると車椅子を置いたり、事故をゼロにする事を目的にする運営になってしまうと、ちょっと自分で何かと取ろうとすると止められてしまうという事になってしまう。

実際には体が自由に動かない方でも、頭の中では元気だと思っておられる方がいるので、その方がどうしてもずり落ちや転倒が多くなってしまいます。

ご意見：(民生委員)

高齢者の方が転倒すると骨折に繋がってしまうので、僕の兄もスーパーで転倒して大腿骨を骨折して1か月入院してね・・・。リハビリしても元に戻りにくくて・・・認知症も入ってきて。骨がもろくなって、転倒はリスクが大きいなと感じますね。

回答：(施設長)

大腿骨などすぐ折れてしまいますし、手術することになりますし、利用者様が転倒して手術して、その時家族様より寝る時にベルトして欲しいと言われたが、それは出来ないと伝えると、右が折れて今度は左が折れたらどうする

のかと聞かれるのですが、出来ないのです。職員にあまり言うと骨折しないように身体拘束をしてしまうので、間違った施設長かもしれませんが、左を骨折しても拘束はしないようにと。角にクッションを置いたり配置を変えることで大きな事故を小さくしたり、10回起きる事故を7回6回に減らすことは出来る。でもゼロには出来ないと思います。葛藤はしますが、私は拘束は禁止と言っています。

幸い、当施設は眠りスキャンという、ベッドから起きるとセンサーが鳴るようになっていて、無い所より反応は早いと思います。眠りスキャンの無い所で20人を一人で見ている施設はどうやって、転倒予防しているのかといつも疑問に思っています。

ご意見：(福祉部介護保険課)

眠りスキャンは、すべてのベッドについているんですか？

回答：(施設長)

どうしても機械なので、たまに反応が遅かったり、ズドンと音が鳴ってから反応する事も有るので、そこに関しては100%頼れない、あくまでも情報の一つにはなります。

ご意見：(福祉部介護保険課)

特に転倒とか、ずり落ちが多い方の管理とかされていますか？

回答：(施設長)

そうですね、ずり落ちが多い方に関しては見守り回数を増やしたり、食事中でも職員が目が届く範囲にいて頂いたりしています。

④ ご意見：(民生委員)

今回のヒヤリ等見せて頂いて、今まで薬に関するヒヤリが多かったように思いますが今回は無いので、今までの改善が実っているのか、たまたまなのかどうなのかなと。

回答：(施設長)

先々月に薬剤師さんに来て頂き、フロアー会議で話をさせて頂いて、パートさんも含め薬の怖さを薬というものを研修を受けてもらってから減ったと思います。それでも起きてしまっている・・・まつかぜでは落薬があったりしていますが、起こしてはならない事なのでどうやったら防げるのかなと、皆で悩みながらしています。

ご意見：(民生委員)

僕らも飲み忘れがあったりしますからね・・・。もちろん分類されたり確認されたりは最低限の事かなと思いますが。

回答：(施設長)

そうですね、5重チェックしています。飲まれるまでに5つのチェック機能

があるのですが口に入るまでに最終確認して居れば問題はないのですが、最近多いのは落薬で、まつかぜでも多いのは、便が出ないと便を出すための薬が出るのですがしっかりされている利用者様は、ドドッと便が出て汚染するのを嫌がられる。飲みましたと言われ、口の中で舌で隠して後でペッと捨てて薬が落ちている。一度3回連続して落薬していた方がいたのでお聞きすると、その薬を飲みたくない。しかし介護職員は医師から処方された薬で食後に飲ませなさいと言われたら、自分の判断で止められないし職員も悩んでいます。

ご意見：(福祉部介護保険課)

その方は、今は薬飲まれているんですか？

回答：(施設長)

一応錠剤をやめて粉薬に変えています。カンファレンスの結果、そのように答えが出たんですが・・・。

ご意見：(福祉部介護保険課)

その方はオムツがドッサリ出て汚れるのが嫌だった・・・

回答：(施設長)

はいそうですね。利用者様の尊厳を考えたら嫌なのも分かりますし。でも便が出なければ医師も薬を処方されるので介護職員は言われた通りお出しするのでなかなか・・・難しい所があるなど。利用者様の気持ちも分かりますし。

⑤ ご意見：(福祉部介護保険課)

職員さんの入れ替わりなどはありますか？

回答：(施設長)

若干あります。1階は今の所落ち着いています。2階はパートさんが1名抜けて1名入られています。3階は正職員が1名抜けて1名入っています。先々月にケアマネジャーが1名抜けて1名入っています。技能実習生が2名ネパールから入っています。

ご意見：(福祉部介護保険課)

すごく雰囲気が柔らかく、感じの良い方ですね。語学研修などされて。どのように採用されたのですか？

回答：(施設長)

この子たちに関しては、もともと私たちの社会活動と言う事で、孤児施設ですね。十数年前に国王と民衆と戦争になって国王が負けて民主主義になったのですが、その時の戦争孤児が増えまして、その子達に鉛筆など職員からいらない物を集めて私たちが持って行って行って活動していたんですが、女の

子達が18歳になると施設を出ますよね。すると仕事がないと。売られていってしまうんですよ。まだカースト制度が残っているのです。チョコレートなど持って行って、中高生の子に次は何が欲しいかと聞くと仕事が欲しいと言うわけです。仕事を、チャンスを提供すれば、その仕事によってずっと自分で生きていけるので、当社の関連会社を作ってネパールに介護と日本語の学校を作ったわけです。孤児の子達は全額無料で借金ゼロで日本に行ける。チャンスを作るけれど、チャンスを生かすかどうかは自分の勉強による。その子は14歳で出会って18歳で勉強し始めて今は20歳ですね。自分でライセンスを取ってそして私たちの施設に来ている。人員不足というよりは社会活動で。条件としてはその子たちも他のグループの施設に入っていますが、その個人施設はNGOが運営しているのですが一人月1万円で暮らせて学校に行けるのですが、NGOの理事長はオランダ人で、ヨーロッパの人はボランティア感覚が強くてオーナーがつくんですが、この子達には借金も旅費もこっちが全部負担する代わりに、給料から1万円だけ自分の施設の妹、弟たちに送ってやってくれと伝えている。そうしたら新しいゼロ歳児の子が生きていける訳です。その子達が勉強してまた次日本に来るための準備が始まっているので命のバトンタッチですね。こちらの1階主任の吉田さんが、引き受けてくれて初めて外国人の方を教えてくれているんですが、教えてくれている＝次のゼロ歳児のチャンスを作ってくれているという事で社会活動をしてみないかという事で取り組んでいます。

ですので、彼女たちはお金を稼ごうとか、そういう生半可な気持ちでなく生きています。私達の所に孤児の子達が勉強をさせてくださいと来て、勉強して日本語をN4、N3を取ってネパールで介護福祉士を取って。ネパールでは注射も打てるのですが、日本では無資格なので打てないのですが。その二つを取った子達が来ています。孤児の子達が十数名、あと村からも仕事がないと来た子達が100名ほどいます。ビジネスと言うよりその子達にチャンスを与える理由です。あの子達にアパートを用意して住んでもらって。冗談なんですけど彼女を14歳から見ているので私の事を、パパと呼ぶので、仕事柄やめてくれと(笑い)向こうでは90名の子供がいるので、パパ。パパと呼ばれます。そんな子が介護を目指してして日本人顔負けする位利用者様に低姿勢で話しかけてね。日本語もペラペラです。

ご意見：(福祉部介護保険課)

また、詳しく教えて頂いたら。お困りごととかお聞かせ頂いたら・・・色々外国人の介護従事者の課題が山積しているのです。

⑥ ご意見：(民生委員)

今まで、送られてきた写真などは、利用者の顔を隠している事が多かったがここ最近、写真の顔を出されるようになったのは何故か理由はあるのですか？

回答：(施設長)

入居の時に、このような写真を載せてよいか同意書を頂いているのですがNGの方が一緒に載っていたら顔を隠していました。載せてよいと許可のあった方を今回載せているので。

ご意見：(民生委員)

顔を隠していたら異様な感じだったので何かまずい事があったのかなと思ひまして。

⑦ ご意見：(法人指導課)

職員研修の認知症ケア①とあるのですが②もあるのですか？

回答：(施設長)

はい。認知症ケアの研修は年に①と②がありまして次2月か3月に実施予定です。認知症ケアと、感染症対策は年2回決められた回数行っています。法定研修は例えば感染でしたら、6月にはノロの嘔吐の処置の仕方や手洗いの仕方など実践研修を年2回行ったり、それ以外はプライバシーだったり接遇だったり、必要だと思った内容を行っています。職員は年12回研修を受けている事になります。

ご意見：(法人指導課)

毎月テーマを変えて行っているという事ですね。

回答：(施設長)

ユニット会議の時に行なっていますので、全員参加した事になります。ユニット会議は全員参加なので。私はまつかぜも合わせて8ユニットあるので8回同じ事をしています。

ご意見：(福祉部介護保険課)

調整が大変ですね。これだけしようと思ったら。

回答：(施設長)

そうですね。会議と研修8回は大変ですね。薬剤師さんが来られた時はへろへろになっていました。1回30分の研修を8回行う訳ですので。

ご意見：(法人指導課)

パートさんなど毎日入られていない方も皆が集まる時間帯調整して。ですか？

回答：(施設長)

そうですね、毎月第1月曜日が1階など決まっているので。入職時にパート

さんも正職員さんも勤務形態が違うだけでやることは一緒なので、仕事の差も分けないので、会議にはちゃんと出てください。その代わり休みの日に出てもらう時は出勤手当はつけるので必ず出て下さいという事で、基本休む人はいません。

⑧ ご意見：(法人指導課)

家族様の面会が結構、多いと言うか。皆さんよく面会に来られているのかなと思いました。近隣に住んでおられる方も多いですか？

回答：(施設長)

地域密着という事も有り面会の数は多いですね。近隣に住まわれている方も多いですね。コロナの為今は出来ていませんが2組くらいは、ほぼ毎日来られて夫婦の方は旦那さんが面会に来て食事介助されたり。そういう事も徐々に復活させたいと思っています。

ご意見：(福祉部介護保険課)

待機者さんて何人いらっしゃいますか？最近の数年の傾向として申し込みの方は減ってきているとか増えてきているとか感触はありますか？

回答：(施設長)

うちの待機者は1名です。傾向としては減ってきているんじゃないですかね。

他の施設も増えたので飽和状態になっていると言うか。団塊の世代の人が2025年になりますね。今は元気なので10年後は逆にパンクするんじゃないですか。今から5・6年ほどは空室が出ている施設が出てくるんじゃないですかね。施設長会議でも空室が出ていると聞いているので。

⑨ ご意見：(福祉部介護保険課)

人事異動ですが、採用は今大変と聞いていますが状況は厳しいですか？

回答：(施設長)

そうですね。綱渡りですね。余分にとってしまうと赤字になるように介護報酬では算定されていますし、キチっととると欠けた時にタイミングが合わなければなかなか入って来ないです。本当は1人2人余分に取らせて頂いて落ち着いた運営が出来たら良いのですが、それは国が許してくれないので。

ご意見：(福祉部介護保険課)

今はハローワークや人材派遣などあらゆるものを駆使してなきているという事ですか？

回答：(施設長)

今の所求人載せて来て頂く。もしくは職員からの紹介で来て頂いた

り……。その方が離職率が低いですね。

⑩ ご意見：(地域包括支援センター職員)

行事は、1階、2階、3階とそれぞれに分けてされているのですか？

2階のお誕生日会、敬老会とどっちかに参加されたという事ですか？

10月それぞれ行事、あっちのに参加したいわ。とかは無いですか？

回答：(施設長)

2階は誕生日会と敬老会と兼ねてしています。

本来ユニット間の移動があったのですが、今はコロナ中でユニット間の移動を中止しているのです。行きたくてもいけない状況で。もしインフルエンザなど出た時に発信源を特定する為、ユニット間の移動は中止してそれぞれのユニットで行って貰っています。

ご意見：移動の洋服販売ですがかなりの量の服を持ってきて頂いているみたいですが、これは季節の変わり目などにされる？

回答：(施設長)

そうですね、今回は秋冬に備えてと希望されたので、また続けて欲しいと言われたので、今度は春に備えてなど。娘様などは昔お母さんは買い物が好きだったと思い出を言われたりすると買い物の場を作りたいなど。

○井様もセブンイレブンの訪問販売を楽しみにされていますし。

ご意見：(家族)

やはり服の販売を本人が楽しむと言うのもありますし、以前は私たちが下着や服を希望を聞いて買って持ってきたりしていましたが、生地感やサイズ感がどうしても希望に添えなくて買い直したりしていたので、自分の目で見ても納得した物を買える環境が有難くて助かっています。

回答：(施設長)

セブンイレブンさんは皆、生き生きしていますね。前もって欲しい物を注文するとセブンイレブンで売っていない物も用意してくれるので、葡萄注文されたりメロン注文されたり皆さん自由にしてますね。

この前コーラを30本買った方がいて、血糖値が上がっていた方がいましたが、それも家族様と相談しながら。飲まなくても買う事が楽しいという事も有るので、買って残ったら家族にどうしましょうと。ある家族は好きなだけ買わせて下さいと言いますし、ある家族は止めて下さいと言いますし。この前30本買って血糖値上がった事に驚いてましたが、笑ってましたね。親父は昔からそのタイプですと。

○井様の所もそうですもんね。病的に食事制限ありますが、好きな物を食べるぞーっと元気満々ですもんね。

ご意見：(利用者家族)

最近は歯が悪いので、食べるものが少ないので、私たちが差し入れするものが同じものになってしまうので、そのタイミングで移動販売で今これ食べたいなと本人が思ったタイミングで買えるのが有難いです。

⑪ ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

聞きたいなと思ったのがヒヤリハットの報告でC様、9月に何件か上がってますが立ち上がると座る、歩き回るを繰り返される為、受診しお薬が処方されその後も落ち着かなくて眠剤を処方されて。これはおそらく受診は専門の……。その後が、経過がケース記録では無いので、分からないので今はどうなったのかとお聞きしたくて。

回答：(施設長)

そうです。東加古川病院です。処方のお薬の効き目がなくてですね。夜間興奮して混乱されたり、他の利用者様に危害と言うか危険なことがあります。家族と相談してもう一度受診された所、一時入院してお薬の調整される事になりまして1か月ほど入院されました。うちの職員が面会に行き、今の状態であれば完治はしていませんが施設で対応出来ると判断し、今は退院し戻られています。

ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

有難うございます。落ち着かれたのかなど。教えてもらえたらなと思ったので。

⑫ ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

ユニット単位で行事されていると思いますが、各ユニットにリーダーがおられてユニット費を活用されていると思いますが、どのような形で運営されているのでしょうか。

回答：(1F主任)

毎月、誕生日の方がいたらその方のプレゼントを100均から500円とか購入したり、後は余ったお金はプレゼントやクリスマス会に豪勢にしたりして1回につき1000~2000円くらいで対応しています。

ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

ユニット費としては月1,000円くらいですか？

回答：(1F主任)

年間2万4000円、月2000円という形で余ったお金はクリスマス会に豪勢にしたいので、ビンゴゲームで1位~3位とランクをつけてプレゼントしたり。

1 か月 1000 円ではなくて工夫しながら対応しています。

回答：(施設長)

現金ではなく予算を帳簿として預けて年間 2 万 4000 円をどう使うかはユニットにまかせています。利用者からはイベントではお金を 1 円も回収していません。全部ユニット費で賄っています。夏祭りでドンと使ったりお金の使い方に個性が出ますね。

ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

うちもユニット費をそれぞれのユニットに任せているのですが、何したらええんやろと言うユニットもある。お金を貯めていって見やすい様に高いテレビ台を買ってよいかという事も有って、それは施設の備品になるのではないかと。それはユニット費の使い方と違う。利用者様が楽しむものという形で考えてと運営はしている。後はどうせなら職員も一緒に楽しめるという事でさせて貰っていますが、なかなか忙しいのもあるのだと思いますが、ユニットによっては催しものや、ケーキ買いに行きたい。作りたいという事で厨房と一緒に作ったりしてますが、なかなかネタが尽きる事も有って、ちょっとお聞きしたいなと思ひまして。

⑬ ご意見：(地域包括支援センター職員)

ヒヤリで、普段動かせない方が立たれたので一緒にフロアを歩くと「もうええわ」と納得された。危ないからではなくちゃんと一緒に歩いて納得されているのは素晴らしいなど。

回答：(相談員)

2 階の女性の利用者様ですが、普段はほとんど動かない方なのですが冬場になると活動的になる方がおられて、今の時分なのですが立たれたり歩かれたりするので、職員は冬だな～と思われるそうなのですが、歩かれたりしようとすると一緒に歩いて対応され疲れたら休んで頂いたりしています。

ご意見：(地域包括支援センター職員)

冬に何かあるんでしょうかね。本人の中で。

回答：(相談員)

去年もそうだったそうなのですが、夏場は手をモソモソされる位の方なのですが、冬場になると気がついたら歩いていたりするそうです。冬になると普段しない行動される方もいるので、この方もその一人なのかもしれないです。

⑭ ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

外部研修は受けられていますか？職員さんが勉強会とか年間計画で受けない

といけないとか。

回答：(施設長)

計画は無いのですが2市2町と東播磨施設長会議の、研修が毎月来るのは職員に必ず案内出して、職員が希望者が何人か興味あるものには行っている形で推奨しています。あとはユニットリーダー研修とか安全とかの研修は役職がついている方には多めに受けて貰っています。

ご意見：(特別養護老人ホームうおずみ施設長)

うちの職員にも「行くか」と言わないと行かないし、案内してくれと言うので案内しても行かないので、どう工夫されているのかなと思ひまして。内部研修などはしっかり皆受けておられて、うちではそうはいかなくてお休みの職員もいるので、その場合自宅で主勉強してレポート出してもらって、なかなか外部研修は行けと指示しないと行かないので

回答：(施設長)

そうですね。行きたい子はどんどん行っていますね。向上心のある子は。行かない子は行かないですし。

⑮ ご意見：(民生委員)

ヒヤリを見直してみると、同じ方が何度もされていますね。まとめ方として今月Aさんはこんなヒヤリハットがありましたねと言うような情報共有されてるのか、こういう内容の事故が今月何件ありましたよという風にされているのかどっちですか？

回答：(施設長)

ユニットごとに事故報告書はその方個人のファイルに綴じます。それによりその方の特徴が浮き彫りになります。そして他のユニットにこんな事故が起こったと共有の情報として報告します。

ご意見：(民生委員)

なるほど、そう言われてそうかなと思ったのですが。

回答：(施設長)

ファイルに入って、その方の傾向、特徴をつかむという事で個人ファイルに綴じようと。数年前より行っています。事故報告書としてファイルに綴じがちなんです、実は個人の特徴を捉える資料になりますので。

当然ですが事故に関しては家族に報告して、今回1件抜けてしまいましたが、私たちが全員が報告を読んでスタートする。家族の電話が一番な体制を今作っています。

ご意見：(民生委員)

家族の方に事故報告書など見せることは無いのですか？1ヶ月こんな事があ

ったのですよという日々の様子などですね。

回答：(施設長)

基本的に家族が希望を出されれば、閲覧できる権利があります。こちらは見せる義務がありますので、一人2か月に1回くらいコピーして持って帰られて見えています。要求がなければ、こちらがコピーして配ることはしていません。

⑯ ご意見：(利用者家族)

うちの母の場合、冷蔵庫を置かせて頂いたり食事の面で細かいことのケアをたくさんして頂いているので、申し訳ないと思いながら有難くて。食べるのが楽しみであるのが主なので、本人が無理を言ってしまうかもしれませんが今まで通りにして頂けたらと思います。

回答：(施設長)

分かりました。利用者様にもよろしくお伝え下さい。今後もよろしくお願ひします。

回答：(施設長)

他、よろしいでしょうか。ではこれをもって第4回運営推進会議を終了させて頂きたいと思ひます。本日はお忙しい中お時間頂きまして有難うござひます。今後もよろしくお願ひ致します。

以上

次回は令和6年1月29日開催予定