

## 第一種福祉事業（特別養護老人ホームの経営）

### 社会福祉法人つつじの福祉会

#### 1 資金収支実績

科 目	令和2年度		
	収支予算(A)	収支実績(B)	差 異(A)-(B)
事業活動収入	147,000 千円	152,266 千円	△5,266 千円
事業活動支出	141,034 千円	163,909 千円	△22,875 千円
事業活動資金収支差額	5,966 千円	△11,643 千円	17,609 千円
その他収入（寄附金）	0 千円	94,000 千円	△94,000 千円
借入金等返済金支出	7,344 千円	262,371 千円	△255,027 千円
当期資金収支差額	△1,378 千円	△180,015 千円	178,636 千円

※ 上記数値の基データは、添付している貸借対照表、損益計算書を確認ください。

※ 上記数値には、補助金収入 217,900 千円は参入されておりません。

### 地域密着型小規模特別養護老人ホームはぎの郷

#### 1 資金収支実績

科 目	令和2年度		
	収支予算(A)	収支実績(B)	差 異(A)-(B)
事業活動収入	147,000 千円	152,254 千円	△5,254 千円
事業活動支出	141,034 千円	147,203 千円	△6,169 千円
事業活動資金収支差額	5,966 千円	5,051 千円	915 千円
借入金等返済金支出	7,344 千円	7,521 千円	△177 千円
当期資金収支差額	△1,378 千円	△1,718 千円	340 千円

※ 上記数値の基データは、添付している貸借対照表、損益計算書を確認ください。

#### 2 事業実績

	令和2年4月から 令和3年3月まで	備 考
入居利用者数（延べ人数）	10,304 名	附属明細書参照
月平均入居者数	28.21 名	附属明細書参照
利用(稼働)率	97.3%	附属明細書参照
延べ入院日数	182 日	実数値
入居者数	5 名	実数値
退居者数	5 名	実数値

### 3 入居者状況

#### (1) 要介護度（令和3年3月31日現在）

介護度3	介護度4	介護度5	平均介護度
10名	13名	6名	3.86

#### (2) 移動・食事・排泄・入浴関連（令和3年3月31日現在）

	現 況	備 考	
入 居 者	1 階    ___9___人 (男： 2 人 女： 7 人)		
	2 階    ___10___人 (男： 5 人 女： 5 人)		
	3 階    ___10___人 (男： 2 人 女： 8 人)		
移 動 状 況	車椅子利用（常 時）    ___22___人 （事業所内）	事業所外_27_人	
	車椅子利用（一 部）    ___ 6 ___人 （事業所内）	事業所外_0_人	
	手引き歩行               ___ 4 ___人	車椅子利用するが、見守り歩 行する方おられるため重複 計上	
	歩行器・押車使用       ___ 1 ___人		
	独歩（杖使用含む）     ___ 7 ___人		
食 事	常食                               ___18___人	* 胃瘻の方2名	
	軟菜食                             ___ 1 ___人		
	ソフト食                           ___ 4 ___人		
	ミキサー食                       ___ 4 ___人		
	療養食                             ___ 5 ___人	下記(5)参照	
	行事食	Ⓜ・未	節分巻きずし、雛祭りちらし寿司
	手作りおやつ	Ⓜ・未	デコレーションケーキ
	外食・出前等	実・Ⓜ	コロナ禍の為、中止
	給食会社利用（調理済み食）		
排 泄	日中帯：自身でトイレまでいける（必要時介助） ___10___人		
	日中帯：介助（声かけ、案内、パッド交換等） ___19___人	2人介助    ___3___人	
	夜間帯：トイレ排泄（ポータブル含む）       ___ 8 ___人		
	夜間帯：パッド交換等                           ___21___人		
入 浴	ユニットの個浴利用                       ___16___人	2人介助    ___2___人	
	機械浴利用                                   ___13___人		

#### (3) 年齢構成（令和2年3月31日現在）

	65歳未満	65歳～74歳	75歳以上	合 計
男	0	1名	8名	9名
女	0	3名	17名	20名
合計	0	4名	25名	29名

(4) 認知症高齢者日常生活自立度別利用者人数

	令和2年度	備 考
自立	0	
I	2名	附属明細書参照
II a	3名	附属明細書参照
II b	6名	附属明細書参照
III a	6名	附属明細書参照
III b	4名	附属明細書参照
IV	7名	附属明細書参照
M	1名	附属明細書参照

(5) 療養食等提供人数（令和2年3月31日現在）

糖尿病食 3名	貧血食 1名	透析食 1名	腎不全食 0名	胃瘻 2名
---------	--------	--------	---------	-------

(6) 退居要因

永眠(看取り)	永眠(病院)	長期療養	他施設転所	その他	合 計
2名	2名	1名	—	—	5名

4 年間行事・レクリエーション実績

4月	お花見(観桜) ベランダでランチ	5月	母の日イベント	6月	父の日イベント	7月	七夕会
8月	スイカ割り 夏祭り	9月	敬老会 蓮の花観賞	10月	ハロウィン コスモス観賞	11月	運動会 おやつレク (焼き芋、ホットケーキ等)
12月	クリスマス会 柚子湯	1月	初詣ドライブ お茶会、七草がゆ お正月遊び	2月	節分・豆まき バレンタイン	3月	雛祭り

上記以外に

※ 「つつじ野保育園児」との交流会

「新型コロナウイルス感染症」の関係で施設内でのイベントは中止

⇒ 「クリスマス」と「卒園」の時期に、利用者が制作した品物(花束等)とメッセージカード、歌(DVD)をプレゼントし、交流をはかった。

※ 誕生日会（各ユニットにて実施）

※ 移動販売（セブンイレブン）の実施（R2.9スタート） 毎週火曜日 16:00～  
「緊急事態宣言」期間中は、休止しました。

## 5 年間研修実績

### (1) 施設内研修・勉強会

	内 容
4月	安心・安全な移乗・移送方法 (ストレッチャー・スライディングボード使用上の留意点)
5月	食中毒の発生予防・まん延防止 薬について、服薬介助の基本
6月	バイタル測定 オンコール体制の理解と施行について
7月	食事介助技法
8月	認知症ケア ① (認知症者とのかかわり：ユマニチュード技法)
9月	リスクマネジメント 体位交換
10月	認知症ケア ② (認知症者とのかかわり：言葉かけのタイミングと方法)
11月	プライバシー保護 「眠りスキャン」の適切な活用について
12月	感染症の発生予防・まん延防止 口腔ケア
1月	ケアマネジメントの理解 感染症発生時の対応（シミュレーション勉強会）
2月	「不適切ケア」を考える（主体の置き所、記録の留意点 等） 食品の保存、HACCP について
3月	コンプライアンス（法令遵守）について 医療的緊急時対応（夜間帯）について

※ 研修・勉強会は、各ユニット会議及び毎月第4土曜日に地域交流スペース等の場で実施

※ ①「身体的拘束等の廃止」については、毎月の委員会で検討し、その内容を翌月のユニット会議の場で委員より伝達研修の形式で実施

② 「次の『リーダー養成』勉強会（研修）」の実施（R2.8～12） 5名参加

③ 「AED講習」R3.2/25 12名参加

(2) 施設外研修・勉強会等

① 普通救命講習	4月～	13名
② 新型コロナウイルス感染対策研修	9/28	1名
③ ユニットリーダー研修 講義（オンライン形式）	1/28、29	1名

※ 実地研修は、コロナ禍が収束してから再開の予定

6 各種会議・委員会等

(1) 会議（業務関連）

会議名	開催月日
全体会議	4/8、5/13、6/10、7/8、8/12、9/9、10/14、11/11、12/9、1/13、2/10、3/10
介護主任会議	今年度は開催せず
専門職員会議	4/8、4/23、5/14、5/28、6/11、6/25、7/9、7/30、8/13、8/27、9/10、9/24、10/9、10/22、11/12、11/26、12/10、12/24、1/28、2/15、2/25、3/11、3/25
看護会議	4/16、5/21、6/18、7/16、8/20、9/17、10/15、11/19、12/17、1/21、2/18、3/12
ユニット会議	1F 4/3、5/8、6/3、7/6、8/6、9/3、10/7、11/3、12/14、1/7、2/4、3/1 2F 4/10、5/2、6/11、7/9、8/17、9/8、10/20、11/17、12/17、1/21、2/15、3/9 3F 4/16、5/14、6/17、7/23、8/18、9/24、10/21、11/25、12/26、1/29、2/25、3/12
運営推進会議	5/25、7/27、9/28、11/30、1/25、3/29

※ 運営推進会議は、コロナ禍のため「書面報告（意見等の聴き取り含む）」により実施。

(2) 会議等（利用者支援関連）

会議名	開催月日
サービス担当者会議	4月 7名、5月 8名、6月 5名、7月 6名、8月 4名、9月 7名 10月 8名、11月 5名、12月 15名、1月 8名、2月 3名、3月 6名 実施
入居判定委員会	4/9、5/14、6/11、7/9、8/13、9/10、10/9、11/12、12/10、1/28 実施
入居判定会議	4/10、12/1、12/8、2/1、2/8 に実施し、延べ人数 10 名様の入居可否を判定

(3) 委員会

委員会名	開催月日
身体的拘束等廃止委員会	4/28、5/26、6/30、7/28、8/25、9/29、10/27、11/24、12/22、1/26、2/16、3/30
感染症対策委員会	5/15、7/17、9/18、11/20、1/15、3/19
危機管理委員会	4/8、6/10、8/12、10/14、12/9、2/10
給食委員会	5/20、7/15、9/16、11/18、1/20、3/10
行事委員会	5/21、9/17、1/21
身体拘束等適正化委員会	6/30、9/29、12/23、3/30

7 地域とのかかわり

(1) 地域交流

上記 6 各種会議・委員会等 (1) 会議（業務関連）及び上記 4 年間行事・レクリエーション実績 を参照ください。

(2) ボランティア

今年度は、コロナ禍のため、ボランティア（地域、家族とも）の受入れは休止しました。

8 リスクマネジメント

(1) ヒヤリハット、事故発生件数（リスク分類は附属明細書参照）

	ヒヤリハット	事 故	合 計
4月	3	7	10
5月	0	5	5
6月	0	14	14
7月	10	4	14
8月	27	12	39
9月	10	11	21
10月	22	6	28
11月	15	9	24
12月	14	4	18
1月	7	3	10
2月	17	8	25
3月	12	9	21
合 計	137	92	229

(2) 避難訓練等

① 通報・消防・避難訓練等

実施月日	訓練内容
8/20	通報・消火・避難訓練・水消火器訓練実施（日中帯指定）
12/17	通報・消火・避難訓練・シーツ搬送訓練実施（夜間帯想定）
2/25	AED 訓練（AED 取り扱い業者職員指導のもと実施）

② 医療的な緊急事態発生時訓練

イ) 実施月日 5/12、5/18、6/8～6/11

ロ) 訓練の背景 ・夜間帯に 3F フロア入居者に医療的緊急事象が発生  
 ・ナース（看護職員）にオンコールするが繋がらない場合を想定

ハ) 実施内容 ・各ユニットの夜勤帯職員が、それぞれの役割※を担って緊急時対応ができるよう訓練をおこなう。

※ 救急車要請、多フロア職員（夜勤者）及び宿直者による連携、家族への連絡等

9 相談・苦情等

(1) 相談・苦情等

相 談	苦 情	問い合わせ	合 計
0 件	1 件(注 1)	8 件 (注 2))	9 件

(注 1) 利用料金の請求に関し、「このような対応はおかしいのではないか」との指摘を受ける。

⇒ 利用料金の請求に関しては、事前に加古川市介護保険課に質問し、その上で施行した  
ものだったが、利用者家族が同介護保険課へ連絡すると、「『はぎの郷』さんにそのよう  
な事は伝えていない」との返事であったとの事であった。相互に事実誤認があったとお  
さめ、利用者家族へは、失礼を詫び謝罪し、理解いただいた。

(注 2) 「運営推進会議」(書面による)の資料を読まれて、リスクマネジメント(ヒヤリハット、  
事故)に対する取り組みについて並びに「新型コロナウイルス感染症対策」についての質  
問等 あり

⇒ 「運営推進会議の議事録」に問い合わせへの「回答」を収録し、関係者(運営推進会  
議参加者及び利用者家族)へ送付する形で対応

(2) 苦情解決第三者委員会(年 2 回開催)

開 催 日 時	内 容
令和 2 年 9 月 29 日 書類発送 ※	上半期の現況報告及び第三者委員よりの意見等聴き取り
令和 2 年 3 月 31 日 書類発送 ※	下半期の現況報告及び第三者委員よりの意見等聴き取り

※ 新型コロナウイルス感染予防のため、書面で現況報告をおこない、意見等いただく形式で実施。

10 人事・労務

(1) 「はぎの郷」

① 入職者

- ・ 介護職員 9 月、12 月、1 月、2 月、3 月にそれぞれ 1 名(計 5 名)
- ・ 看護職員 4 月、10 月にそれぞれ 1 名(計 2 名)
- ・ 介護支援専門員 2 月 1 名

② 退職者

- ・ 介護職員 6 月、1 月にそれぞれ 1 名(計 2 名)
- ・ 介護支援専門員 2 月 1 名

(2) 「まつかぜの郷」

① 「はぎの郷」より配置転換(兼務職員含む) 7 名

② 入職者 42 名

- ・ 介護職員 3 月 30 名
- ・ 看護職員 3 月 4 名
- ・ 介護支援専門員 2 月 1 名
- ・ 事務職 3 月 2 名
- ・ 宿直員 3 月 5 名