

事業報告書 (R5年度)

令和5年度

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

社会福祉法人 つつじの福祉会

地域密着型小規模特別養護老人ホーム はぎの郷

第一種福祉事業（特別養護老人ホームの経営）

地域密着型小規模特別養護老人ホーム はぎの郷

1 資金収支上実績（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

科 目	令和5年度		
	通年収支予算(A)	実績(B)	差異(A)-(B)
事業活動収入	別紙の財務資料にて報告		千円
事業活動支出			千円
事業活動資金収支差額			千円
借入金等返済金支出			千円
当期資金収支差額			千円

※ 上記数値の基データは、添付している資金収支計算書を確認ください。

2 事業実績（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

	令和5年度	備 考
入居利用者数（延べ人数）	10.326名	附属明細書参照
月平均入居者数	28.19名	附属明細書参照
利用(稼働)率	97.2%	附属明細書参照
延べ入院人数	12名	実数値
入院平均人数/月	1名	実数値
入居件数	1名	実数値
退居件数	1名	実数値

3 入居者状況

(1) 要介護度（令和6年3月31日時点）

介護度3	介護度4	介護度5	平均介護度
8名	17名	4名	3.86

(2) 移動・食事・排泄・入浴関連（令和6年3月31日時点）

	現 況		備 考
入居者	1階	9人（男：3人 女：6人）	
	2階	10人（男：1人 女：9人）	
	3階	10人（男：4人 女：6人）	
移動状況	車椅子利用（常時）	25人（事業所内）	事業所 29人
	車椅子利用（一部）	2人（事業所内）	事業所外 0人
	手引き歩行	1人	車椅子使用し、見守り歩行される方あり
	歩行器・押車使用	3人	
	独歩（杖使用含む）	1人	
食 事	常食	13人	胃瘻の 0人
	ソフト食	11人	
	ミキサー食	5人	
	ゼリー食	0人	
	療養食	3人	下記(5)参照
	行事食	Ⓜ・未	節分（巻き寿司）・稲荷寿司・ひし形寿司 ちらし寿司
	手作りおやつ等	Ⓜ・未	手作りチョコプリン・いちごミルクプリン・ぼたもち
	外食・出前等	実・Ⓜ	
	給食会社利用（調理済み食）		
排 泄	日中帯：自分でトイレまで行ける（見守り）	3人	
	日中帯：介助（声掛け、案内、パッド交換等）	26人	2人介助 3人
	夜間帯：トイレ排泄（ポータブル含む）	4人	柔軟に対応しているため重複計上あり
	夜間帯：パッド交換等	25人	
入 浴	ユニットの個浴利用	14人	2人介助 2人
	機械浴利用	15人	

※ 食事形態の凡例は、附属明細書参照ください。

(3) 年齢構成（令和6年3月31日時点）

	65歳未満	65歳～74歳	75歳以上	合 計	平均年齢
男	名	1名	7名	8名	81.2歳
女	名	3名	18名	21名	84.7歳
合計	名	4名	25名	29名	83.7歳

(4) 認知症高齢者日常生活自立度別利用者人数（令和6年3月31日時点）

	令和6年度3月31日	備 考
自立	0名	
自立	0名	—
I	0名	附属明細書参照
IIa	2名	附属明細書参照
IIb	2名	附属明細書参照
IIIa	6名	附属明細書参照
IIIb	6名	附属明細書参照
IV	13名	附属明細書参照
M	0名	附属明細書参照

(5) 療養食等提供人数（令和6年3月31日時点）

糖尿病食 1名	貧血食 0名	透析食 2名	腎不全食 0名	胃瘻 0名
---------	--------	--------	---------	-------

(6) 退居要因（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

永眠(看取り)	永眠(病院)	長期療養	他施設転所	その他	合 計
0名	0名	1名	0名	0名	0名

4 行事実績（各ユニットによる行事）（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

4月	桜鑑賞ドライブ お花見・お誕生会 折紙の桜に願いを書く	5月	母の日の記念撮影 お誕生会 端午の節句を楽しむ	6月	父の日のイベント お誕生会 6月の色紙作り	7月	七夕まつり お誕生会
8月	お誕生会 すいか割り 夏まつり・プリン アラモード作り	9月	敬老会 お誕生日会	10月	焼いもパーティー ハロウィンパーティー 秋のお茶会 おはぎ作り	11月	敬老会 お誕生日会
12月	クリスマス会 お誕生日会	1月	おもちつき 手作り凧 絵馬作り	2月	節分の色紙作り 節分ボール投げ ホットケーキ作り	3月	ひな祭り はぎちゃんレク

上記表以外に

※ 通報・消防・避難訓練を隔月に実施

※ 「移動販売（セブンイレブン）」（第2・第4火曜日 16:00より 駐車場スペースを使って）
コロナ感染予防しながらの実施

- ※ サービス向上支援員により各ユニット利用者の近隣・施設内散歩(外出)を実施
- ※ 洋服出張販売 (4/23 10:00～ 10/1 9:00～)
コロナ感染対策を徹底してご家族に参加いただき、はぎの郷駐車場にて洋服の出張販売実施
- ※ ボランティア活動再開の第1回目として、大正琴ボランティア「三重音(ミシオン)」さん
に来ていただき演奏会を開催9/10(大正琴体験の時間あり)
- ※ ナリコマ出張にぎり寿司(11/5 11:00～)
- ※ ボランティア「夢クラブ」による踊り・銭太鼓の鑑賞会 R6.3/10

5 研修等実績(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

(1) 施設内研修・勉強会

	内 容
4月	BCP① 施設非常・緊急時対応について
5月	身体拘束等適正化に向けて①
6月	感染予防(食中毒)・まん延防止① テーマ:食中毒対策
7月	高齢者虐待防止研修①
8月	介護事故安全対策について①
9月	認知症ケア ①
10月	プライバシー保護について 倫理・法令遵守の研修
11月	感染対策(褥瘡)・まん延防止② テーマ:褥瘡対策・嘔吐処理実習
12月	身体拘束等適正化に向けて②
1月	高齢者虐待防止研修② 権利擁護について
2月	介護事故安全対策について② BCPについて
3月	認知症ケア②

※ 上記表中の研修・勉強会は、各ユニット会議にて全職員に実施

(2) 施設外研修・勉強会等(令和6年3月31日現在)

- ① 介護支援専門員 更新研修 1名

② 東播磨ブロック老人福祉事業協会 職員研修会

1名(R5.7.14)

6 各種会議・委員会等（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

(1) 会議（業務関連）

会議名	開催月日
全体主任会議	令和5年 4/12 5/10 6/14 7/12 8/9 9/13 10/11 11/8 12/13 令和6年 1/10 2/14 3/13 実施
介護主任会議	令和5年 4/12 5/10 6/14 7/12 8/9 9/13 10/11 11/8 12/13 令和6年 1/10 2/14 3/13 実施
専門職員会議	令和5年 4/20 5/18 6/15 7/20 8/17 9/21 10/19 11/15 12/21 令和6年 1/18 2/15 3/21 実施
看護会議	令和5年 4/25 5/29 6/27 7/25 8/29 9/26 10/31 11/28 12/26 令和6年 1/30 2/27 3/26 実施
ユニット会議	1F 令和5年 4/3 5/2 6/5 7/3 8/7 9/4 10/2 11/6 12/4 令和6年 1/9 2/5 3/4 実施 2F 令和5年 4/7 5/1 6/7 7/5 8/2 9/6 10/4 11/1 12/6 令和6年 1/11 2/7 3/6 実施 3F 令和5年 4/5 5/4 6/2 7/7 8/4 9/1 10/6 11/3 12/1 令和6年 1/5 2/2 3/1 実施
運営推進会議	令和5年 5/29 7/31 9/25 11/27 令和6年 1/29 3/25 実施

(※1) 運営推進会議は、「新型コロナウイルス」の関係で令和5年度第2回まで書面報告（意見等の聴取り含む）により実施。第3回より集合会議形式にて開催。

(2) 会議等（利用者支援関連）（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

会議名	開催月日
サービス担当者会議	令和5年 4月8名、5月4名、6月6名、7月9名、8月2名、9月5名 10月7名 11月6名 12月7名 令和6年 1月4名 2月1名 3月4名 実施
入居判定委員会	令和5年 4/12 5/10 6/14 7/12 8/9 9/13 10/11 12/13 令和6年 1/10 2/14 3/13 実施
入居判定会議	令和5年 4/15 6/14 8/9 12/13 2/14 実施

(3) 委員会 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

委員会名	開催月日
身体的拘束等廃止委員会	令和5年 4/25 5/30 6/27 7/25 8/23 9/27 10/25 11/29 12/27 令和6年 1/24 2/28 3/27 実施
感染症対策委員会	令和5年 5/19 7/21 9/15 11/17 令和6年 1/19 3/15 実施
虐待防止委員会	1F 令和5年 4/3 5/2 6/5 7/3 8/7 9/4 10/2 11/6 12/4 令和6年 1/9 2/5 3/4 実施 2F 令和5年 4/7 5/1 6/7 7/5 8/2 9/6 10/4 11/1 12/6 令和6年 1/11 2/7 3/6 実施 3F 令和5年 4/5 5/4 6/2 7/7 8/4 9/1 10/6 11/3 12/1 令和6年 1/5 2/2 3/1 実施
介護事故安全対策委員会	令和5年 4/12 5/10 6/14 7/12 8/9 9/13 10/11 11/8 12/13 令和6年 1/10 2/14 3/13 実施
給食委員会	令和5年 5/17 7/19 9/20 11/15 令和6年 1/17 3/20 実施
行事委員会	令和5年 5/18 7/20 9/21 11/14 令和6年 1/30 3/21 実施
身体的拘束等適正化委員会	令和5年 6/14 9/13 12/13 3/13 実施

7 地域とのかかわり

(1) 地域交流

- ① つつじ野保育園の園児(ひまわり組)の皆さんから七夕笹飾りとDVDをいただきました。(7/7)
また、敬老の日には手作りのフクロウヨーヨーとDVDをいただきました。(9/16)
はぎの郷から職員がサンタクロースに扮してひまわり組さんにクリスマスプレゼントを届けました。(12/14)
牛乳パックとフェルトでランドセル型のギフトボックスを作り、お菓子をつめてノートやえんぴつといっしょに卒園プレゼントとしてひまわり組さんに届けました。(R6.3.13)

(2) 外出等

- ① 近隣ドライブ：野口神社にお花見に行きました。施設内園芸観賞・施設内の散歩・外気浴等を実施
- ② ユニット職員・サービス向上支援員により各ユニット利用者の近隣施設外の散歩を実施
- ③ 家族ボランティア ⇒ 新型コロナ感染対策予防のため自粛により実施せず
- ④ 面会時に家族と利用者の近隣への外出散歩を(感染対策を実施して)実施
- ⑤ 近隣ドライブ：稲美町天満神社に初詣ドライブに行きました。(R6.1/12.15.17.23.30)

8 リスクマネジメント（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

(1) ヒヤリハット、事故発生件数（リスク分類は附属明細書参照）

	ヒヤリハット	事 故	合 計
4月	17	7	24
5月	11	7	18
6月	20	6	26
7月	12	5	17
8月	15	6	21
9月	15	2	17
10月	12	5	17
11月	18	6	24
12月	15	7	22
1月	17	4	21
2月	20	2	22
3月	18	8	26
合 計	190	65	255

(2) 避難訓練等（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

① 通報・消防・避難訓練等

実施月日	訓練内容
4月20日	地震対応避難訓練
6月15日	緊急事態対応訓練 A E D訓練含む
8月17日	通報・消火・避難訓練・水消火器訓練実施（日中帯想定）
10月19日	地震対応避難訓練
12月21日	緊急事態対応訓練 A E D訓練含む
2月15日	通報・消火・避難訓練（日中帯想定）

9 相談・苦情等（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

(1) 相談・苦情

相 談	苦 情	問い合わせ	合 計
0件	1件（注1）	40件（注2）	41件

（注1）別紙：苦情解決第三者委員への報告資料を参照

（注2）「運営推進会議」（書面による）の資料を読まれて、リスクマネジメント（ヒヤリハット、

事故) に対する取り組みについての質問等あり

⇒ 「運営推進会議の議事録」に問い合わせへの「回答」を収録し、関係者（運営推進会議参加者及び利用者家族）へ送付する形で対応

10 人事・労務（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

- (1) 入職者： 12名
- | | | |
|------|-----------------------|-----|
| 介護職員 | 9名（7・8・10・11・3月） | 計9名 |
| 看護職員 | 0名 | |
| ケアマネ | 1名（9月） | |
| 総務職員 | 1名（8月まつかぜの郷よりはぎの郷へ異動） | |
| 宿直職員 | 0名 | |
| 補助員 | 1名（3月） | |
- (2) 退職者： 13名
- | | | |
|------|---------------|------|
| 介護職員 | 10名（6・8・9・3月） | 計10名 |
| 看護職員 | 1名（3月） | |
| ケアマネ | 1名（10月） | |
| 総務職員 | 1名（8月） | |
| 宿直職員 | 0名 | |